

# Általános szerződési feltételek

## ÁSZF

### Általános Szerződési Feltételek

Hatályba lépés időpontja: 2026. szeptember 15.

#### 1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazza a [www.rovena.hu](http://www.rovena.hu) weboldalon (a továbbiakban: „Honlap”) elérhető szolgáltatások igénybevételének és az ott történő vásárlásnak a feltételeit.

A Honlap használatához szükséges, jelen ÁSZF-ben nem szabályozott technikai tájékoztatást a Honlapon elérhető további információk tartalmazzák.

A Felhasználó a Honlapon történő rendelés leadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette, tudomásul vette és elfogadja.

#### 2. A Szolgáltató adatai

**Szolgáltató neve:** Kovács Tamás Sándor EV

**Székhely:** 1149 Budapest, Egressy út 76.

**Levelezési cím:** 1149 Budapest, Egressy út 76.

**Szervíz cím:** 1149 Budapest, Egressy út 76.

**Visszaküldési cím:** 1149 Budapest, Egressy út 76.

**Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám:** 62276737

**Adószám:** 92034415142

**E-mail cím:** info@rovena.hu

**Telefonszám:** 06302467239

**Weboldal:** <https://rovena.hu>

**Számlavezető pénzügyintézet:** Erste Bank

**Bankszámlaszám:** 11600006-00000002-00186632

#### Tárhelyszolgáltató

**Név:** UNAS Online Kft.

**Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

**E-mail:** unas@unas.hu

**Weboldal:** [www.unas.hu](http://www.unas.hu)

#### 3. A Honlapon folytatott tevékenység

A Honlapon a Szolgáltató vegyes termékkörű internetes kiskereskedelmi tevékenységet folytat.

#### 4. Felhasználási feltételek

##### 4.1. Felelősség

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított olyan magatartásért, amelyért a Felhasználó saját maga felelős.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmakat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Honlapon a termékekkel kapcsolatos adatok – különösen a termék ára, elérhetősége és leírása – a lehető legpontosabbak legyenek.

A nyilvánvalóan hibás, rendszerhibából eredő ár – különösen a 0 Ft-os vagy a piaci ártól nyilvánvalóan eltérő ár – nem minősül a Szolgáltató szerződéskötési ajánlatának.

A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk lehetnek.

A Szolgáltató felelősségére a mindenkor hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

#### 5. A Honlapon történő vásárlás

##### 5.1. A megrendelés folyamata

A Honlap termékbemutató és online megrendelési lehetőséget biztosít.

A Felhasználó a Honlapon kategóriák, menüpontok, illetve a kereső segítségével böngészhet a termékek között.

A termék kiválasztását követően a termék a „Kosár” gomb segítségével helyezhető a kosárba. A Felhasználó a kosár tartalmát ellenőrizheti, módosíthatja, illetve a termékeket törölheti.

A „Megrendelés” gomb megnyomását követően a Felhasználó megadhatja a szükséges adatokat, illetve kiválaszthatja a kívánt fizetési és szállítási módot.

A megrendelés véglegesítése előtt a Felhasználó összefoglaló oldalon ellenőrizheti a megadott adatokat, a termékeket, a mennyiséget, a szállítási díjat és a fizetendő teljes összeget.

Adatbeviteli hiba esetén a Felhasználó a megrendelés elküldése előtt köteles a hibás adatot kijavítani.

A „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával a Felhasználó a megrendelést véglegesíti, és tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A megrendelésről a Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolást küld.

A megrendelés rögzítését követően észlelt hibás adatot a Felhasználó köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltató részére az

info@rovena.hu e-mail címen.

A Honlapon lehetőség van regisztrációval és regisztráció nélkül is vásárolni.

Regisztrációhoz és regisztráció nélküli vásárláshoz szükséges lehet különösen a név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, valamint – eltérő cím esetén – a szállítási cím megadása.

A Felhasználó köteles a megadott adatok valódiságát biztosítani.

Amennyiben a megrendelő jogi személy vagy egyéni vállalkozó, illetve más gazdasági szereplő nevében jár el, a szerződés nem minősül fogyasztói szerződésnek, és a fogyasztókat megillető jogok kizárólag a jogszabályban meghatározott feltételek mellett illetik meg.

## 5.2. Ajánlati kötöttség és visszaigazolás

A Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton, legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja.

Amennyiben a Felhasználó a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem kap visszaigazolást, ajánlati kötöttsége megszűnik.

A visszaigazolás tartalmazza különösen:

- a megrendelés adatait;
- a megrendelt termékek megnevezését;
- a termékek árát;
- a választott fizetési módot;
- a választott szállítási módot;
- a szállítási díjat;
- az esetleges fizetési díjat;
- a fizetendő teljes összeget;
- a rendelési számot;
- a Felhasználó által megadott egyéb rendelési információkat.

## 5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés magyar nyelven jön létre.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

A szerződésre a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló jogszabályok, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekre vonatkozó rendelkezések irányadók.

A fizetendő teljes vételár a megrendelés összesítő oldalán és a visszaigazoló e-mailben kerül feltüntetésre.

A Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor – amennyiben ez a választott kézbesítési módnál lehetséges – ellenőrizni.

A szállítás során keletkezett, látható sérülés esetén javasolt jegyzőkönyv felvétele.

## 5.4. A szerződés iktatása

A Honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

A Szolgáltató a szerződést nem iktatja oly módon, hogy az utólag, a Felhasználó számára külön elektronikus felületen hozzáférhető legyen.

A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

## 5.5. Számlázás

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki.

Az elektronikus számlát a Szolgáltató a vásárló által megadott e-mail címre küldi meg.

Amennyiben a vásárló az elektronikus számlát nem kapja meg, azt az info@rovena.hu e-mail címen jelezheti, és a Szolgáltató az elektronikus számlát ismételtelen megküldi.

## 5.6. Fizetési lehetőségek

A Honlapon az alábbi fizetési módok érhetők el:

### 5.6.1. Utánvétel

A Felhasználó utánvétes fizetés esetén a megrendelt termék(ek) ellenértékét a kézbesítéskor, a futárszolgálat részére fizeti meg.

Utánvétes fizetés választása esetén **300 Ft utánvételkezelési díj** kerül felszámításra. Az utánvételkezelési díj a megrendelés végösszegében feltüntetésre kerül.

### 5.6.2. Online bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatai a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

### 5.6.3. Készpénzes fizetés személyes átvétel esetén

Személyes átvétel választása esetén a Felhasználónak lehetősége van készpénzzel történő fizetésre a termék átvételekor.

A személyes átvétel díjmentes, a szállítási költség **0 Ft**.

### 5.6.4. Banki átutalás személyes átvétel esetén

Személyes átvétel esetén a Felhasználónak lehetősége van banki átutalással is megfizetni a megrendelés ellenértékét.

A banki átutalás kizárólag személyes átvételhez kapcsolódó fizetési módként választható.

## 5.7. Átvételi lehetőségek és szállítás

### 5.7. Átvételi lehetőségek és szállítás

#### 5.7.1. Foxpost csomagautomata

A megrendelt csomagot a Foxpost a Felhasználó által kiválasztott csomagautomatába kézbesíti.

A Foxpost csomagautomatába történő szállítás díja: **1067 Ft.**

A szállítási díj a megrendelés során, a választott szállítási módnál is feltüntetésre kerül.

### 5.7.2. Foxpost házhozszállítás

A megrendelt csomagot a Foxpost a Felhasználó által megadott szállítási címre kézbesíti.

A Foxpost házhozszállítás díja: **1715 Ft.**

A szállítási díj a megrendelés során, a választott szállítási módnál is feltüntetésre kerül.

### 5.7.3. Személyes átvétel

A megrendelt terméket a Felhasználó előzetes egyeztetés esetén személyesen veheti át a Szolgáltató címén:

1149 Budapest, Egressy út 76.

A személyes átvétel díjmentes, szállítási költsége **0 Ft.**

Személyes átvétel esetén a Felhasználó készpénzzel vagy banki átutalással fizethet, a webshopban elérhető fizetési feltételek szerint.

### 5.7.4. Szállítási határidő

A megrendelés visszaigazolását követően az általános teljesítési idő **1–3 munkanap**, eltérő tájékoztatás vagy megállapodás hiányában.

A Szolgáltató – eltérő megállapodás hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a terméket a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

## 5.8. A csomag sérülése, hiányzó vagy sérült tartalom

A Felhasználó köteles a csomagoláson vagy a terméken észlelt sérülést lehetőség szerint haladéktalanul jelezni a fuvarozónak.

Látható sérülés esetén javasolt a fuvarozó jelenlétében jegyzőkönyvet felvetetni.

A szállítás során keletkezett károk bejelentésére a fuvarozó mindenkori szabályai és határidői irányadóak.

A Foxpost által meghatározott kárbejelentési határidőt a Felhasználó köteles betartani.

## 5.9. A rendeléshez kapcsolódó fizetési kötelezettség

A Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy amennyiben a Felhasználó a szerződésszerűen teljesített megrendelést nem veszi át, az önmagában nem jelenti az elállási jog gyakorlását.

A Fogyasztó a jogszabályban biztosított elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

Amennyiben a Felhasználó a csomagot nem veszi át és elállási nyilatkozatot sem tesz, a Szolgáltató jogosult a jogszabályok alapján ténylegesen és igazoltan felmerült költségeit érvényesíteni.

A Szolgáltató minden ilyen igényét kizárólag a hatályos jogszabályok alapján, a ténylegesen felmerült és igazolható költségek mértékéig érvényesíti.

## 6. Elállási jog

### 6.1. Az elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Fogyasztóra vonatkoznak.

A Fogyasztót a termék átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott termék átvételétől számított tizennégy nap áll rendelkezésre.

A Fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A Fogyasztó elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal közölheti a Szolgáltatóval:

**E-mail:** info@rovena.hu

**Postai cím:** 1149 Budapest, Egressy út 76.

A Fogyasztó az elállási jogát határidőben gyakorolja, ha elállási nyilatkozatát a tizennégy napos határidő lejártá előtt elküldi.

A Szolgáltató az elállási nyilatkozat megérkezését elektronikus úton visszaigazolja.

A Fogyasztó az elállási nyilatkozat közlésétől számított tizennégy napon belül köteles a terméket visszaküldeni.

**Visszaküldési cím: 1149 Budapest, Egressy út 76.**

A visszaküldés közvetlen költségét a Fogyasztó viseli.

A Szolgáltató utánvételt visszaküldött csomagot nem vesz át.

Elállás esetén a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőn belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett összeget, beleértve a standard kiszállítás költségét is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek a Fogyasztó által választott, a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módból erednek.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően annak visszaküldését.

A Fogyasztó a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért kizárólag akkor felel, ha a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered az értékcsökkenés.

### 6.2. Az elállási jog alóli kivételek

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog a jogszabályban meghatározott esetekben, így különösen:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetében;
- olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza;

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele esetén, ha a Fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom esetében, ha a jogszabályban meghatározott feltételek fennállnak;
- egyéb, jogszabályban meghatározott esetekben.

A higiéniai okokból vissza nem küldhető, lezárt csomagolású termékek körébe kizárólag olyan termék tartozik, amelynél a jogszabály szerinti kivétel feltételei ténylegesen fennállnak.

Az indokolás nélküli elállási jog kizárólag a jogszabály szerinti Fogyasztót illeti meg.

## **7. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás**

### **7.1. Hibás teljesítés**

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

A fogyasztói jogokat a mindenkor hatályos jogszabályok biztosítják.

### **7.2. Kellékszavatosság**

A Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint.

A Fogyasztó választása szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára aránytalan többletköltséggel járna.

A jogszabályban meghatározott feltételek esetén a Fogyasztó áruszállítást kérhet, illetve a szerződést megszüntetheti.

A kellékszavatossági igény elvülési ideje fogyasztói szerződés esetén a teljesítés időpontjától számított két év.

A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni.

A teljesítéstől számított egy éven belül a fogyasztó kellékszavatossági igénye esetén a jogszabályban meghatározott bizonyítási szabályok irányadóak.

### **7.3. Termékszavatosság**

Ingó dolog hibája esetén a Fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek mellett termékszavatossági igényt érvényesíthet a gyártóval vagy forgalmazóval szemben.

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

A termékszavatosságra vonatkozó egyéb feltételekre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

### **7.4. Kötelező jótállás**

A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott tartós fogyasztási cikkek esetében a kötelező jótállás szabályai szerint jár el.

A kötelező jótállás időtartama a jogszabályban meghatározott értékhatárok szerint:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén **2 év**;
- 250 000 Ft feletti eladási ár esetén **3 év**.

A jótállási idő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának, illetve – ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi – az üzembe helyezés napján kezdődik.

A kötelező jótállás részletes szabályaira a mindenkor hatályos jogszabályok, így különösen a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet irányadó.

### **7.5. Javítás és csere**

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Ha a kijavítás vagy kicserélés várható időtartama meghaladja a tizenöt napot, a Szolgáltató a Fogyasztót tájékoztatja a javítás vagy csere várható időtartamáról.

A kötelező jótállás alá tartozó termékek javítására és cseréjére vonatkozó speciális határidőket a mindenkor hatályos jogszabályok szerint kell alkalmazni.

#### **Termékszavatosság**

### **7.6. A jótállás alóli mentesülés**

A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól a jogszabályban meghatározott esetekben mentesül.

A jótállás nem terjed ki különösen az olyan károkra, amelyek a termék átadását követően bekövetkezett:

- nem rendeltetésszerű használatból;
- szakszerűtlen kezelésből;
- túlzott igénybevételből;
- a használati útmutatóban foglaltaktól eltérő használatból;
- külső behatásból;
- természetes elhasználódásból

erednek, amennyiben azokért a Szolgáltató a jogszabály alapján nem felelős.

### **7.7. Három munkanapon belüli csereigény**

Ha a Fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól vagy üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül csereigényt érvényesít, és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek szerint köteles a terméket kicserélni.

### **7.8. Szavatossági és jótállási igény bejelentése**

A szavatossági és jótállási igények az alábbi elérhetőségeken jelenthetők be:

**E-mail:** info@rovena.hu

**Postai cím:** 1149 Budapest, Egressy út 76.

## **8. Jogérvényesítési lehetőségek**

## 8.1. Panaszkezelés

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

**E-mail:** info@rovena.hu

**Postai cím:** 1149 Budapest, Egressy út 76.

**Telefonszám:** 06302467239

A Facebookon, Instagramon, Pinteresten vagy egyéb közösségi felületen küldött üzenetek nem minősülnek hivatalos panaszbejelentésnek.

A Szolgáltató az írásban benyújtott panaszt a hatályos jogszabályok szerinti határidőn belül kivizsgálja és megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a panasz elutasításának indokáról tájékoztatja a Fogyasztót.

## 8.2. Békéltető testület

A Fogyasztó a fogyasztói jogvita rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

A Szolgáltató székhelye alapján illetékes:

**Budapesti Békéltető Testület**

**Székhely:** 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a [bekeltetes.hu](http://bekeltetes.hu) oldalon érhetők el.

## 8.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között fennálló fogyasztói jogvita tárgyalásos úton nem rendeződik, a Fogyasztó jogosult:

- fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni;
- békéltető testületi eljárást kezdeményezni;
- bírósági eljárást kezdeményezni.

## 9. Egyéb rendelkezések

### 9.1. Az ÁSZF és az árak módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et és a Honlapon feltüntetett árakat módosítani.

A módosítás a Honlapon történő közzététellel lép hatályba, és a már létrejött szerződéseket nem érinti.

A már leadott és visszaigazolt megrendelésekre a megrendelés időpontjában hatályos feltételek vonatkoznak.

### 9.2. Elektronikus számla

Az elektronikus számlát a Szolgáltató e-mailben küldi meg.

Amennyiben a vásárló az elektronikus számlát nem kapja meg, ezt az info@rovena.hu e-mail címen jelezheti.

### 9.3. Adatvédelmi szabályzat

A Szolgáltató adatvédelmi szabályzata az alábbi linken érhető el:

[https://rovena.hu/shop\\_help.php?tab=privacy\\_policy](https://rovena.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy)

### 9.4. Kapcsolattartás

**E-mail:** info@rovena.hu

**Postai cím:** 1149 Budapest, Egressy út 76.

**Telefonszám:** 06302467239

### 9.5. Közösségi média

A Szolgáltató hivatalos közösségi médiafelületeire mutató hivatkozásokat a Honlapon kizárólag a Szolgáltató tényleges, hivatalos profiljaira kell elhelyezni.

A Honlapon található Facebook, Instagram, Pinterest és egyéb közösségi média ikonok kizárólag a Szolgáltató hivatalos közösségi profiljára mutathatnak.

Amennyiben valamely közösségi médiafelület nem rendelkezik aktív hivatalos Rovena-profillal, az arra mutató hivatkozást a Honlapról el kell távolítani.

**Jelen ÁSZF hatályba lépésének napja: 2026. szeptember 15.**