

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési nyilatkozat

Adatkezelési tájékoztató

Utolsó frissítés: 2026. szeptember 22.

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a rovena.hu weboldal látogatói és vásárlói átlátható tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és időtartamáról, valamint az őket megillető jogokról.

Az adatkezelés során az Adatkezelő különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései szerint jár el.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő és a webáruház üzemeltetője:

Kovács Tamás Sándor egyéni vállalkozó

Székhely: 1149 Budapest, Egressy út 76.

Adószám: 92034415-1-42

Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

E-mail: info@rovena.hu

Adatvédelmi ügyekben kapcsolattartó:

Gólya Anita

Kiskereskedelmi vezető

E-mail: info@rovena.hu

Az Adatkezelő jelenleg nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt.

2. Fogalmak

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen azok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tárolása, módosítása, lekérdezése, felhasználása, továbbítása, korlátozása vagy törlése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Hozzájárulás: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása, amellyel beleegyezését adja személyes adatainak meghatározott célból történő kezeléséhez.

3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi alapelveket tartja szem előtt:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- célhoz kötöttség;
- adattakarékosság;
- pontosság;
- korlátozott tárolhatóság;
- integritás és bizalmas jelleg;
- elszámoltathatóság.

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez szükségesek, és azokat csak a szükséges ideig őrzi meg.

4. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

A rovena.hu webáruház működéséhez kapcsolódó adatkezelések nem minden esetben az érintett hozzájárulásán alapulnak.

Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelési céltól függően különösen:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése;
- indokolt esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

4.1. Megrendelések kezelése és teljesítése

Az adatkezelés célja:

A vásárló megrendelésének feldolgozása, a vásárlási szerződés létrehozása és teljesítése, kapcsolattartás, a megrendelt termékek kiszállítása, fizetés kezelése, valamint a szerződéssel kapcsolatos igények kezelése.

Kezelt adatok köre különösen:

- név;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- a megrendelt termékek adatai;
- a rendelés összege;
- választott fizetési és szállítási mód;
- rendelési és tranzakciós adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis a szerződés teljesítése.

Azoknak az adatoknak a kezelése, amelyek megőrzését jogszabály írja elő, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettségen alapul.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez, az esetleges jogi igények kezeléséhez, valamint az alkalmazandó adózási, számlázási és egyéb jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig őrzi meg.

4.2. Regisztráció és felhasználói fiók

Amennyiben a webáruház lehetőséget biztosít felhasználói fiók létrehozására, az Adatkezelő a regisztráció során megadott adatokat a felhasználói fiók működtetése érdekében kezeli.

Az adatkezelés célja:

A felhasználói fiók létrehozása és működtetése, korábbi rendelések megtekintésének és a vásárlási folyamat egyszerűsítésének biztosítása.

Jogalap:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Időtartam:

A felhasználói fiók fennállásáig, illetve annak törléséig, kivéve azokat az adatokat, amelyek további megőrzését jogszabály írja elő vagy amelyek jogi igény érvényesítéséhez szükségesek.

4.3. Számlázás

Az adatkezelés célja:

A megrendeléshez kapcsolódó számla kiállítása, nyilvántartása, valamint az adózási és egyéb jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok:

Különösen a vásárló neve, számlázási címe, valamint a számlán és a rendelésben szereplő, jogszabály alapján szükséges további adatok.

Jogalap:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése.

Időtartam:

Az alkalmazandó adózási, számlázási és bizonylatmegőrzési jogszabályokban meghatározott időtartam.

4.4. Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat

Az adatkezelés célja:

A vásárlók kérdéseinek, észrevételeinek, panaszainak, elállási, jótállási, szavatossági vagy egyéb ügyfélszolgálati kérelmeinek kezelése.

Kezelt adatok lehetnek:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- rendelési azonosító;
- a megkeresésben önkéntesen megadott további információk;
- az ügyfélszolgálati kommunikáció tartalma.

Jogalap:

A konkrét ügy jellegétől függően a szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy az Adatkezelő jogos érdeke.

Időtartam:

Az ügy lezárásáig, illetve amennyiben jogszabály vagy jogi igény érvényesítése ezt szükségessé teszi, az annak megfelelő időtartamig.

4.5. Hírlevél és közvetlen üzletszerzés

Amennyiben az érintett feliratkozik a webáruház hírlevelére, az Adatkezelő az ehhez szükséges személyes adatokat marketing- és tájékoztatási célból kezeli.

Az adatkezelés célja:

Hírlevelek, termékaajánlatok, akciók és egyéb marketingtartalmak küldése.

Kezelt adatok:

Különösen név – amennyiben megadásra kerül – és e-mail-cím.

Jogalap:

Az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

A hozzájárulás bármikor visszavonható, például a hírlevélben található leiratkozási lehetőség használatával vagy az info@rovena.hu címre küldött kérelemmel.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

5. Sütik – cookie-k

A rovena.hu weboldal sütiket és hasonló technológiákat használhat.

A sütik olyan kis adatfájlok, amelyeket a weboldal a felhasználó eszközén tárolhat, illetve amelyek segítségével a böngésző vagy az eszköz bizonyos információi felismerhetők.

A sütik nem minden esetben anonimak; egyes sütikhez és egyéb online azonosítókhoz kapcsolódó információk személyes adatnak minősülhetnek.

A weboldal használhat:

- a weboldal megfelelő működéséhez feltétlenül szükséges sütiket;
- kényelmi vagy funkcionális sütiket;
- statisztikai vagy analitikai sütiket;
- marketing- vagy hirdetési célú sütiket.

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütik használatához nincs szükség külön hozzájárulásra.

A hozzájárulást igénylő sütik kizárólag az érintett megfelelő hozzájárulását követően alkalmazhatók.

A felhasználó a hozzájárulását bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a weboldalon rendelkezésre álló cookie-beállítások segítségével, illetve a böngésző megfelelő beállításával szabályozhatja a sütik használatát.

Az egyes sütikre, azok szolgáltatóira, céljára és élettartamára vonatkozó részletes információkat a weboldalon működő cookie-kezelő felület tartalmazhatja.

6. Adattovábbítás, címzettek és szolgáltatók

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag akkor továbbítja más személy vagy szolgáltató részére, ha az az adott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, jogszabályi kötelezettség teljesítését szolgálja, az érintett ahhoz hozzájárult, vagy az adattovábbításnak más megfelelő jogalapja van.

Az adattovábbítás nem minden esetben igényli az érintett külön hozzájárulását.

6.1. Szállítás

A megrendelt termékek kiszállítása érdekében az Adatkezelő a szállításhoz szükséges adatokat a futárszolgálat részére továbbíthatja.

A továbbított adatok különösen:

- név;
- szállítási cím;
- telefonszám;
- e-mail-cím, amennyiben a kézbesítéshez szükséges;
- csomaghoz és rendeléshez kapcsolódó adatok;
- utánvétes rendelés esetén a fizetendő összeg.

Címzett:

Packeta Hungary Kft.

Székhely: 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11.

E-mail: info@packeta.hu

Az adattovábbítás célja a megrendelés kiszállítása, a kézbesítés megszervezése és a címzett értesítése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése.

6.2. Online fizetés

A biztonságos online bankkártyás fizetési szolgáltatásban a **Barion Payment Zrt.** vesz részt.

A bankkártya teljes adatai közvetlenül nem jutnak el az Adatkezelőhöz; a fizetéshez szükséges adatokat a fizetési szolgáltató saját rendszerében kezeli.

A fizetési szolgáltató az általa végzett adatkezelés tekintetében saját adatkezelési szabályai szerint is eljárhat.

6.3. Webáruház és technikai szolgáltatások

A webáruház működtetésével összefüggésben személyes adatokhoz – a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben – hozzáférhetnek az Adatkezelő által igénybe vett technikai és logisztikai szolgáltatók.

A jelen tájékoztató készítésekor a dokumentumban megjelölt ilyen szolgáltatók:

UNAS Online Kft.

A webáruház technikai működésével összefüggő szolgáltatások.

Webshop Logisztika Kft.

A megrendelések kezeléséhez és logisztikai teljesítéséhez kapcsolódó szolgáltatások.

Barion Payment Zrt.

Online fizetési szolgáltatás.

Packeta Hungary Kft.

Csomagszállítási és kézbesítési szolgáltatás.

Az egyes szolgáltatók kizárólag a szolgáltatásuk ellátásához szükséges személyes adatokhoz férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő munkatársai és közreműködői kizárólag a feladataik ellátásához szükséges mértékben jogosultak személyes adatok megismerésére.

7. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR rendelkezései szerint jogosult lehet az alábbi jogok gyakorlására.

7.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és amennyiben igen, hozzáférést kérhet az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz és a kezelt személyes adatokhoz.

7.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését.

7.3. Törléshez való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését.

A törléshez való jog nem korlátlan. Az Adatkezelő nem köteles olyan adat törlésére, amelynek további megőrzését jogszabály írja elő, vagy amely más jogszerű adatkezelési célból továbbra is szükséges.

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

7.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén jogosult lehet arra, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérje azok más adatkezelőhöz történő továbbítását.

7.6. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapul, az érintett jogosult saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen.

Közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat.

7.7. A hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben valamely adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

8. Az érintetti kérelmek kezelése

Az érintett adatvédelmi kérelmét az alábbi e-mail-címre küldheti:

info@rovena.hu

vagy postai úton az Adatkezelő székhelyére:

Kovács Tamás Sándor egyéni vállalkozó
1149 Budapest, Egressy út 76.

Az Adatkezelő az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de főszabály szerint legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** válaszol.

Szükség esetén, különösen a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról és annak okáról az Adatkezelő az érintettet az eredeti egy hónapos határidőn belül tájékoztatja.

Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes.

Amennyiben a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő a GDPR rendelkezéseinek megfelelően észszerű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Amennyiben az Adatkezelőnek megalapozott kétsége merül fel a kérelmet benyújtó személy személyazonosságával kapcsolatban, kizárólag a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információt kérhet.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése megsérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, elsősorban az Adatkezelőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségen:

E-mail: info@rovena.hu

Az érintett jogosult továbbá panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Honlap: www.naih.hu

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje különösen:

- a jogosulatlan hozzáféréstől;
- jogosulatlan megváltoztatástól;
- nyilvánosságra hozataltól;
- törléstől;
- sérüléstől vagy megsemmisüléstől;
- véletlen elvesztéstől.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek és szolgáltatók férjenek hozzá, akiknek erre feladatuk teljesítéséhez szükségük van.

11. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót a jogszabályi környezet, az alkalmazott szolgáltatások vagy az adatkezelési folyamatok változása esetén módosítani.

A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató a rovena.hu weboldalon érhető el.

12. Záró rendelkezések

A jelen adatkezelési tájékoztató megismerése **nem jelent általános hozzájárulást valamennyi adatkezelési művelethez.**

Azokban az esetekben, amikor az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, az Adatkezelő a hozzájárulást külön, egyértelmű módon kéri.

A webáruházban alkalmazott elfogadó nyilatkozat ennek megfelelően például az alábbi módon fogalmazható meg:

„Kijelentem, hogy az Adatkezelési tájékoztatót megismertem és annak tartalmát tudomásul vettem.”